

پروپوزال فنی و راهبردی NexGate

استقرار پلتفرم بومی PAM روی زیرساخت سازمانی شما، بدون وابستگی به تأمین‌کننده خارجی (Vendor)، با انطباق کامل با الزامات ملی و پشتیبانی مستقیم تیم توسعه‌دهنده در تهران.

VALID UNTIL

۳۱ شهریور ۱۴۰۵

PREPARED BY

تیم راهبردی DOTECH

VERSION

۲.۷

AUDIENCE

CEO

مدیرعامل

CISO

مدیر ارشد امنیت اطلاعات

CIO

مدیر ارشد فناوری اطلاعات

VP INFRA

مدیر زیرساخت

دانلود PDF (proposal.pdf/)

شروع مطالعه

TABLE OF CONTENTS

02

بیان راهبردی مسئله

STRATEGIC PROBLEM

01

خلاصه اجرایی

EXECUTIVE SUMMARY

04

ده ماژول تخصصی محصول

CORE CAPABILITIES

03

معماری راهکار پیشنهادی

SOLUTION ARCHITECTURE

06

انطباق با الزامات نظارتی

COMPLIANCE & REGULATORY

05

مقایسه با راهکارهای موجود

COMPETITIVE POSITION

08

ارزش راهبردی برای مدیریت ارشد

STRATEGIC VALUE

07

پشتیبانی و تعهدات سطح خدمات

SUPPORT & SLA

10

مدیریت ریسک پیاده‌سازی

RISK MITIGATION

09

محاسبه بازگشت سرمایه

RETURN ON INVESTMENT

12

سناریوی نمونه کاربرد

CASE STUDY

11

شرایط تجاری و قیمت‌گذاری

COMMERCIAL TERMS

14

پرسش‌های متداول

FAQ

13

روش پیاده‌سازی

IMPLEMENTATION METHODOLOGY

EXECUTIVE ONE-PAGER

خلاصه مدیریتی ۹۰۰ ثانیه

مسئله

بیش از ۸۰ درصد از حملات موفق، از مسیر حساب‌های دارای دسترسی بالا رخ می‌دهد. سازمان‌های ایرانی هم‌زمان با نبود ضبط نشست‌های حساس، انطباق ناقص با الزامات نظارتی ملی، و وابستگی به تأمین‌کنندگان خارجی تحت تحریم مواجه‌اند.

راهکار

NexGate یک پلتفرم بومی PAM در قالب یک باینری Go است که ده پروتکل صنعتی را بومی پردازش، هر نشست را ضبط و قابل جست‌وجو می‌کند و گزارش انطباق با تقویم شمسی می‌دهد — تماماً درون‌سازمانی و بدون ارتباط بیرونی.

۱۵۰

قابلیت در ۱۰ پروتکل بومی

۱۲ هفته

زمان پیاده‌سازی کامل

۱۲-۱۸ ماه

بازگشت سرمایه تخمینی

رزرو دموی خصوصی (contact/)

مطالعه سند کامل

خلاصه اجرایی

بر اساس برآورد Forrester، بیش از ۸۰ درصد از حملات سایبری موفق به سازمان‌ها، از مسیر سوءاستفاده از حساب‌های دارای دسترسی بالا (Privileged Accounts) صورت می‌گیرد. در دو سال اخیر، سازمان‌های ایرانی با چهار چالش اصلی در این حوزه روبه‌رو بوده‌اند: عدم نظارت بر فعالیت پیمانکاران خارجی، نبود ضبط نشست‌های حساس SSH و RDP، انطباق ناقص با چارچوب‌های نظارتی ملی، و وابستگی به تأمین‌کنندگان خارجی (Vendor) که در شرایط تحریم، دسترسی به به‌روزرسانی امنیتی و پشتیبانی مستقیم را محدود کرده‌اند.

سامانه NexGate یک پلتفرم بومی PAM است که این چهار چالش را در یک محصول یکپارچه پاسخ می‌دهد. موتور NPE در قالب یک باینری Go، پروتکل‌های RDP، VNC، SSH، Telnet و کنسول‌های پایگاه داده را به‌صورت بومی و بدون نیاز به مؤلفه جانبی یا عامل اجباری (Agent) پردازش می‌کند. هر نشست به‌صورت فریم‌به‌فریم با فشرده‌سازی Zstd ضبط می‌شود، محتوای ضبط با OCR قابل جستجو است و گزارش‌های انطباق با تقویم شمسی به‌صورت توکار ارائه می‌گردد.

استقرار محصول روی زیرساخت خصوصی سازمان یا کلاستر Kubernetes داخلی انجام می‌شود. هیچ ارتباطی با سرورهای بیرونی برای ارسال Telemetry یا اعتبارسنجی لایسنس برقرار نمی‌شود. پشتیبانی کامل زبان فارسی از سطح پنل مدیریتی تا مستندات فنی، از ابتدا در طراحی محصول لحاظ شده است.

۶۰ ثانیه

زمان نصب پایه روی کلاستر k3s

۱۰

پروتکل بومی بدون نیاز به
تأمین‌کننده خارجی

۱۵۰

قابلیت مستند و قابل ممیزی در پنل
مدیریتی

بیان راهبردی مسئله

سازمان‌های ایرانی فعال در حوزه‌های بانکی، مخابراتی و انرژی، عموماً با چهار دسته چالش مشخص در مدیریت دسترسی‌های حساس مواجه‌اند که در ادامه به تفصیل ارائه می‌شود:

ناتوانی در ارائه شواهد به نهاد ممیز

در زمان بازرسی سالانه نهاد ناظر یا حسابرس مستقل، ارائه ضبط جلسات کاری مدیران سامانه و پیمانکاران به صورت قابل استناد ممکن نیست. این وضعیت ریسک مستقیم در امتیاز انطباق ایجاد می‌کند.

حساب‌های Orphan متعلق به پیمانکاران سابق

حساب‌های پیمانکاران خارجی و داخلی پس از پایان پروژه به صورت خودکار غیرفعال نمی‌شوند و به عنوان مسیرهای بالقوه نفوذ باقی می‌مانند.

وابستگی به تأمین‌کنندگان خارجی تحت تحریم

محدودیت در مسیر پرداخت، کندی فرآیند پشتیبانی و عدم دسترسی به به روزرسانی‌های امنیتی، چرخه عمر محصول را در سازمان متوقف می‌کند.

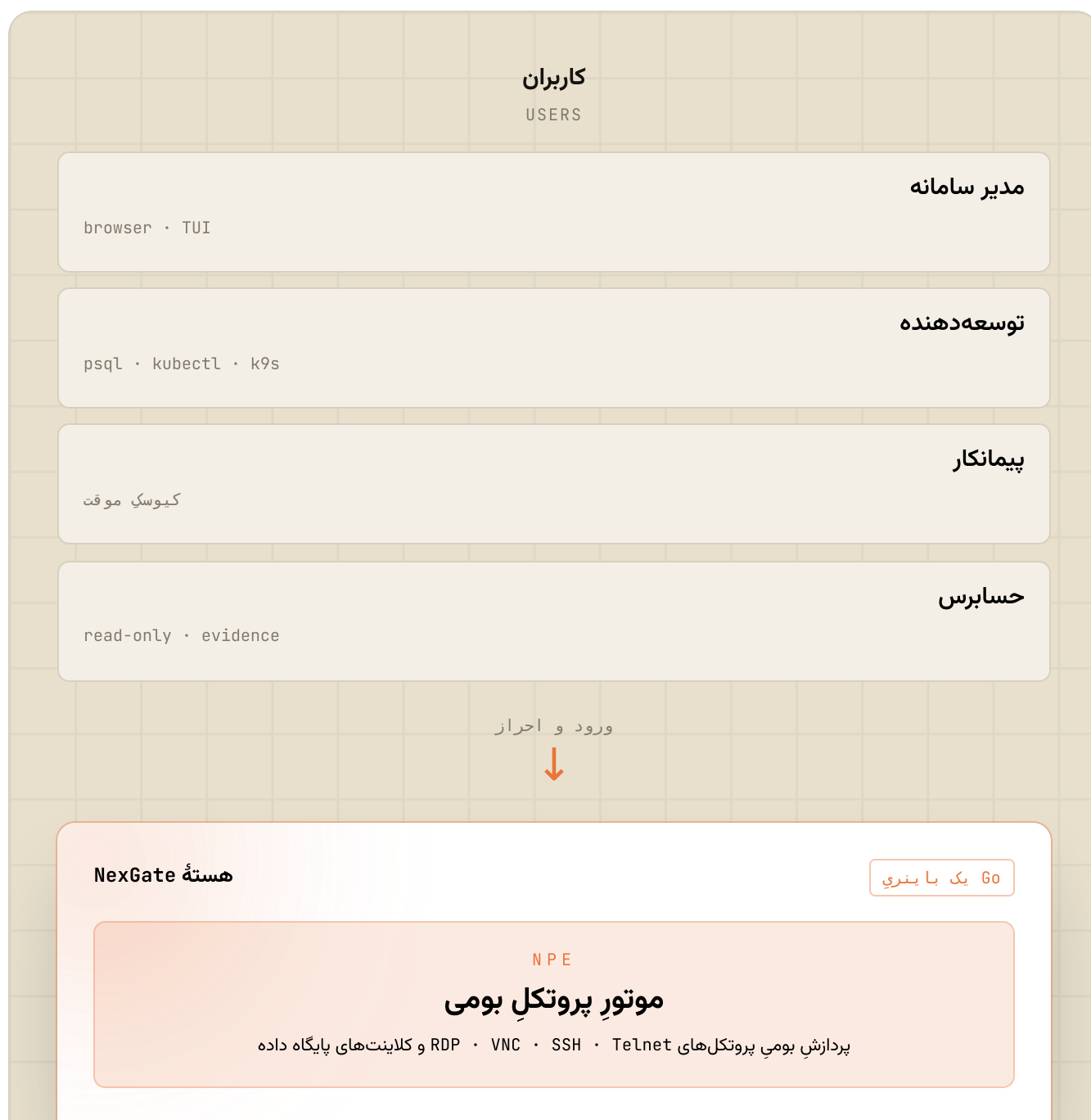
تعدد ابزار برای یک کاربر مدیر

هر مدیر سامانه به طور همزمان با شش ابزار جداگانه (Bastion، گذرگاه شعب، Password Vault، VPN، فایل سرور و گزارش‌گیر) سر و کار دارد. یکپارچه‌سازی این ابزارها در یک دروازه واحد، ضرورت عملیاتی است.

هزینه مستقیم سالانه ناشی از این چالش‌ها، شامل ساعت کاری ازدست‌رفته، جریمه‌های ممیزی و ریسک نشت داده، برای یک سازمان متوسط ایرانی به طور تخمینی ۱۲ تا ۳۰ میلیارد تومان برآورد می‌شود.

چگونه NexGate کار می‌کند

هر کاربر – چه مدیر سامانه، چه پیمانکار – برای رسیدن به سرورهای حساس، باید از هسته NexGate عبور کند. هیچ مسیر مستقیمی میان کاربر و سرور هدف باز نمی‌ماند؛ همه ترافیک در یک باینری Go احراز، فیلتر و ضبط می‌شود.





همه ترافیک از این هسته عبور می کند - هیچ مسیر مستقیمی باز نمی ماند.

اتصال کنترل شده



سرورها و سامانه های هدف

TARGETS

پایگاه های داده

PostgreSQL • MySQL • MSSQL • Mongo • Redis

خوشه Kubernetes

apiserver • etcd • k9s

سرورهای Linux / Windows

SSH • RDP • VNC • Telnet

تجهیزات شبکه

Cisco • Juniper • MikroTik

SECURITY • سرویس های امنیتی

Squid

ClamAV

Vault • AES-256-GCM

DATA LAYER • لایه داده

Redis 7

PostgreSQL 16

ضبط + پشتیبان • S3

اتصالات بیرونی

هویت • LDAP/AD • SAML • OIDC

SIEM • Splunk • Elastic • Syslog

ITSM • JIRA • ServiceNow

DEPLOYMENT

Helm · Kubernetes-native
Chart امضا شده · پشتیبانی از
محیط Air-Gapped و مخزن
داخلی.

FOOTPRINT

یک باینری، حدود ۸۰ مگابایت.
مصرف پایه ۸ هسته پردازشی و ۱۶
گیگابایت حافظه، تا ۱۲,۴۸۰
نشست همزمان در شرایط آزمون
بار.

SECURITY

Ed25519 برای امضا، X25519
برای تبادل کلید، AES-256-GCM
برای رمزنگاری بسته‌ها.

مدل دسترسی در سه نقش پایه طراحی شده است:

- **مدیر سامانه** از طریق مرورگر یا کلاینت SSH به دروازه متصل می‌شود و دسترسی به سرورهای هدف تنها از مسیر هسته برقرار می‌گردد.
- **پیمانکار خارجی** از طریق کیوسک موقت، در محدوده مجاز تعریف شده توسط مدیر، دسترسی موقت می‌گیرد.
- **ممیز مستقل** از طریق پنل گزارش‌گیری به نشست‌های ضبط شده و لاگ تغییرناپذیر، دسترسی فقط‌خواندنی دارد.

ده ماژول تخصصی، تحت یک هسته واحد.

هر ماژول به منظور رفع یک نقص ساختاری در راهکارهای رقیب بازار بین‌المللی، از پایه طراحی و پیاده‌سازی گردیده است. مجموعه ماژول‌ها در ادامه به تفصیل ارائه می‌شود.

MODULE • 01

موتور پروتکل بومی • NPE

هسته سامانه، یک باینری واحد به زبان Go است که ده پروتکل کاربردی صنعتی شامل، SSH، HTTPS، RDP، Telnet، VNC، Kubernetes API، PostgreSQL، MySQL، Oracle، MSSQL را به صورت بومی پیاده‌سازی نموده است. هیچ‌گونه وابستگی خارجی به دیمن (daemon) یا پراکسی‌های جانبی وجود ندارد.

10 PROTOCOLS

SINGLE BINARY

GO 1.22

Footprint: ~80MB • Throughput: 12,480 concurrent sessions (load-test) • Latency overhead: < 4ms p99

MODULE • 02

استقرار توزیع‌شده‌ی مرکز و منطقه • Central + Zone

امکان استقرار چندین گره NexGate در مناطق و شعب مختلف، با اتصال کاملاً رمزنگاری‌شده میان آن‌ها. هر منطقه قادر به اجرای مستقل، احراز هویت محلی و ارائه گزارش خود است؛ در عین حال، سیاست‌ها از مرکز اعمال می‌گردد.

MULTI-REGION

ED25519

X25519

AES-256-GCM

Enrollment: mutual cryptographic identity / Failover: active-active

MODULE • 03

کیوسک موقت • Ephemeral Kiosk

ارائه محیط کاری ایزوله کاملاً مجازی برای پیمانکاران و کاربران موقت. پس از پایان جلسه، تمامی آثار، فایل‌ها و حافظه محیط به‌صورت خودکار، پاک‌سازی می‌گردد. سه سطح منابع (برنزی، نقره‌ای، طلایی) متناسب با نوع کاربر در دسترس است.

FULLY ISOLATED

AUTO-WIPE

3 TIERS

Tier 1: 1GB / 1 vCPU • Tier 2: 2GB / 2 vCPU • Tier 3: 6GB / 4 vCPU

MODULE • 04

فیلتر دستوری در سطح پروتکل • Command Filtering

هر دستوری که از سمت کاربر ارسال می‌گردد، پیش از رسیدن به سامانه هدف، توسط موتور فیلتر NexGate تجزیه و در برابر سیاست‌های امنیتی ارزیابی می‌شود. دستورات پرریسک به‌صورت بلادرنگ مسدود می‌شوند و رویداد کامل برای ممیزی ثبت می‌شود.

PROTOCOL-AWARE

REAL-TIME

POLICY-DRIVEN

Coverage: SQL • shell • kubectl verbs / Latency overhead: < 1ms

MODULE • 05

چارچوب گزارش‌گیری انطباقی • Compliance Spine

تولید خودکار گزارش‌های انطباقی برای پنج چارچوب نظارتی شامل SOC 2 Type II، PCI-DSS v4، ISO 27001، حفاظت از داده شخصی (قانون صیانت) و الزامات سازمان افتا. هر بند گزارش، مستقیماً به شواهد ضبط‌شده در سامانه پیوند داده می‌شود و قابل ارجاع برای ممیز است.

5 FRAMEWORKS

EVIDENCE-BOUND

SCHEDULED EMAIL

SLA: گزارش ماهانه در کمتر از ۱۰ دقیقه تولید می‌شود / Retention: ≥ ۷ سال

MODULE • 06

هویت یکپارچه سازمانی • Federated Identity

اتصال یکپارچه به منابع احراز هویت موجود سازمان، اعم از LDAP، Active Directory، SAML 2.0، OAuth 2.0، OpenID و Keycloak و Connect درون‌سازمانی (on-premise). سیاست‌های دسترسی به‌صورت نقش‌محور، زمان‌محور، جغرافیایی و مبتنی بر آدرس آی‌پی قابل تعریف هستند.

SSO

MFA • TOTP

RBAC

POLICY

Sources: 6+ providers / Onboarding: یکپارچه / Offboarding: یکپارچه

MODULE • 07

SSH Gateway + Local Agent • دروازهٔ SSH و عامل محلی

توسعه‌دهندگان قادرند با ابزارهای آشنای خود (psql، kubectl، k9s، mysql client) از طریق یک عامل محلی سبک، به سامانه‌های هدف متصل شوند. تمامی ترافیک از هسته عبور می‌کند و تحت ضبط و فیلترینگ کامل قرار می‌گیرد.

NATIVE TOOLS

PORT 2222

TUI MENU

Agent size: < 28MB / OS: Linux • macOS • Windows

MODULE • 08

Hardware Token Forwarding • فوروارد توکن سخت‌افزاری

توکن سخت‌افزاری احراز هویت کاربر، روی پورت USB لپ‌تاپ خود کاربر باقی می‌ماند و صرفاً عملیات امضای رمزنگاری موردنیاز، از طریق تونل امن به سامانه هدف ارسال می‌گردد. سرور راه‌دور، هیچ‌گاه به کلید خصوصی داخل توکن دسترسی نخواهد یافت.

PER-USER

REMOTE-SAFE

PER-OP CONSENT

Standards: PIV • PKCS#11 / Use case: امضای دیجیتال راه‌دور بدون افشای کلید

MODULE • 09

Encrypted Recording + OCR • ضبط رمزنگاری‌شده با جستجوی متنی

ضبط کامل ویدئویی و متنی تمامی جلسات با کدک اختصاصی کم حجم (codec) (حدود ۲۵۰ کیلوبایت بر دقیقه، معادل یک چهارم حجم ضبط راهکارهای رقیب). فایل ضبط با کلید envelope encryption مخصوص همان نمونه سامانه قفل می شود و خارج از سامانه قابل پخش نیست.

4× SMALLER

ENVELOPE ENCRYPTED

OCR INDEXED

Format: .nrx (proprietary) / Search: full-text across millions of session-minutes

MODULE • 10

بومی سازی کامل زنجیره تأمین • Sovereign Supply Chain

کدمنبع کامل، توسط یک تیم مهندسی مستقر در ایران توسعه یافته است. به روزرسانی ها از مخزن سازمانی کارفرما توزیع می شود، استقرار کاملاً درون سازمانی است و سرور، کلیدها و داده ها زیر کنترل کامل سازمان خریدار قرار می گیرد؛ پشتیبانی به زبان فارسی و در ساعت کاری ایران ارائه می شود.

PERSIAN SUPPORT

CUSTOMER-CONTROLLED

NO VENDOR LOCK

Codebase: 180,000+ LOC / Audits: 35+ / Migrations: 149 / Team: Iran-based

فهرست تفصیلی ۱۵۰ قابلیت در صفحه قابلیت ها → (features/)

مقایسه با راهکارهای موجود

مقایسه تفصیلی NexGate در برابر Wallix، BeyondTrust، CyberArk و راهکارهای چینی ممیزی پایگاه داده (DAS) در صفحه مقایسه ارائه شده است. پنج محور تمایز کلیدی محصول در بازار ایران به شرح زیر است:

1. عدم برقراری هرگونه ارتباط با سرورهای بیرونی برای Telemetry یا اعتبارسنجی لایسنس.
2. پشتیبانی کامل زبان فارسی در پنل مدیریتی، مستندات و گزارش‌ها از ابتدا.
3. قیمت‌گذاری ریالی و فاکتور رسمی مالیاتی، بدون ریسک نوسان ارز یا تحریم پرداخت.
4. پشتیبانی مستقیم از سوی تیم توسعه‌دهنده محصول مستقر در تهران.
5. گزارش‌های انطباق با تقویم شمسی و قالب‌های منطبق با چارچوب‌های نظارتی ملی.

مشاهده جدول کامل مقایسه فنی → (compare/)

انطباق با الزامات نظارتی

آمادگی برای ارزیابی سازمانِ افتا (افتای ریاست جمهوری)

معماری محصول و کنترل‌های امنیتی آن مطابق با چارچوب دستورالعمل‌های سازمانِ افتا و الزامات IRBC (تداوم کسب‌وکار و مدیریت ریسک اطلاعات) تنظیم شده‌اند. مستندات پشتیبان شامل ماتریس کنترل و شواهد فنی برای ارائه به ارزیاب فراهم است.

ISO 27001 و ISO 27017

گزارش‌گیری خودکار برای کنترل‌های A.9 (Access Control) و A.12 (Operations Security) با خروجی قابل ارائه به ممیز.

PCI-DSS v4

پشتیبانی از الزامات بندهای ۷، ۸ و ۱۰ شامل شناسایی، تصدیق و رهگیری دسترسی به داده دارندگان کارت.

SOC 2 Type II

لاگ تغییرناپذیر مبتنی بر Hash Chain و گزارش‌های منظم قابل صدور برای ممیز.

الزامات نظارتی داخلی ایران

تطابق با ابلاغیه‌های امنیت شبکه و خدمات پرداخت، با نداشت مستقیم به کنترل‌های پلتفرم.

تعهدات سطح خدمات، در قرارداد رسمی سالانه.

شاخص‌های زیر، حداقل تعهدات سطح خدمات NexGate برای محیط تولید سازمان است. شاخص‌های دقیق‌تر، در ضمیمه قرارداد، متناسب با مقیاس پیاده‌سازی، تنظیم خواهد گردید.

CRITICAL • INITIAL RESPONSE

> ۱۵ دقیقه

پاسخ‌گویی به حادثه بحرانی

PRODUCTION UPTIME • MONTHLY

۹۹/۹۵%

دسترس‌پذیری ماهانه

OPTIONAL • MANAGED MODE

۷×۲۴

پایش خوشه مشتری

CVE • CRITICAL SEVERITY

> ۴ ساعت

انتشار patch امنیتی

سطح ۱ • حادثه بحرانی

SEV-1 • OUTAGE

توقف کامل سامانه یا از دست رفتن یکی از ماژول‌های هسته. تماس تلفنی مستقیم با تیم پاسخ به حادثه NexGate در دسترس شبانه‌روزی.

> ۱۵ دقیقه

INITIAL RESPONSE

سطح ۲ • اختلال عملکرد

SEV-2 • DEGRADATION

کاهش کیفیت خدمات بدون توقف کامل. کانال‌های ارتباطی شامل تیکت اولویت‌دار و چت مستقیم با مهندس پاسخ‌گو در ساعت کاری.

> ۱ ساعت

INITIAL RESPONSE

سطح ۳ • مشاوره فنی

SEV-3 • ADVISORY

سوالات پیکربندی، طراحی سناریوهای جدید دسترسی، بهینه‌سازی سیاست‌ها. کانال ارتباطی، پورتال سازمانی است.

> ۲۴ ساعت

BUSINESS HOURS • IRT

به‌روزرسانی امنیتی

CVE • PATCH RELEASE

انتشار patch برای آسیب‌پذیری‌های شناسایی‌شده، با اطلاع‌رسانی زودهنگام اختصاصی به تیم امنیت سازمان و راهنمای کامل به‌روزرسانی.

> ۴ ساعت

SEV-1 CVE • CRITICAL

- دریافت رایگان تمامی به‌روزرسانی‌های امنیتی در طول دوره قرارداد.
- گزارش ماهانه از وضعیت سرویس، رویدادهای امنیتی و توصیه‌های پیکربندی.
- دسترسی به Repository خصوصی برای دریافت patch‌های انتشاریافته.
- کارگاه آموزشی سالانه برای تیم فنی سازمان به‌صورت حضوری یا آنلاین.

ارزش راهبردی برای مدیریت ارشد

برای CEO: کاهش ریسک اعتباری ناشی از نشت داده، انطباق کامل با الزامات نظارت ملی و حذف وابستگی به تأمین‌کننده خارجی که در شرایط تحریم، تجدید قرارداد و دریافت پشتیبانی برای آن ممکن نیست؛ و در کنار آن، کاهش هزینه تملک کل (TCO) با حذف لایسنس‌های ارزی و یکپارچه‌سازی چند ابزار در یک پلتفرم — با دوره بازگشت سرمایه تخمینی ۱۲ تا ۱۸ ماه.

برای CISO: دید ۳۶۰ درجه روی تمامی نشست‌های حساس، توانایی پاسخگویی به درخواست‌های ممیز در کمتر از یک روز کاری و کنترل متمرکز سیاست‌های دسترسی در یک پنل واحد.

برای CIO: حذف شش ابزار موازی در فرآیند مدیریت دسترسی، کاهش هزینه عملیات (به‌طور تخمینی تا ۴۰ درصد) و کاهش چشمگیر ساعت کاری از دست‌رفته مدیران سامانه.

برای مدیر زیرساخت: استقرار با Helm روی کلاسترهای k3s یا Kubernetes در کمتر از یک ساعت، در قالب یک Image و یک باینری واحد، با مسیر ساده ارتقا به نسخه‌های بعدی.

اعداد مالی این بخش، برآورد تخمینی بر پایه سازمان‌های مشابه است و رقم نهایی پس از ارزیابی سناریوی سازمان شما تعیین می‌شود.

محاسبه بازگشت سرمایه

نمونه زیر برای سازمانی با ۲۰۰ کاربر همزمان مدل‌سازی شده است. اعداد تخمینی و صرفاً جهت نمایش منطق بازگشت سرمایه‌اند؛ رقم دقیق پس از ارزیابی سناریوی سازمان شما تعیین می‌شود.

هزینه فعلی سالانه (مجموع)

۱۲ تا ۳۰ میلیارد تومان

جریمه‌های ممیزی ۳ تا ۸ + ساعت کاری از دست‌رفته ۴ تا ۱۰ + ریسک نشت داده ۵ تا ۱۲ میلیارد تومان.

سرمایه‌گذاری در سال اول

لایسنس + استقرار + آموزش

لایسنس سالانه ریالی، هزینه پیاده‌سازی ۱۲ هفته‌ای و آموزش تیم داخلی.

صرفه‌جویی خالص از سال دوم

حذف هزینه ارزی

حذف هزینه تأمین‌کننده خارجی، کاهش زمان ممیزی از سه هفته به سه روز، و کاهش ریسک مالی نشت داده.

۱۲ تا ۱۸ ماه

دوره بازگشت سرمایه (تخمینی)

مدیریتِ ریسکِ پیاده‌سازی

چهار ریسکِ اصلیِ هر پروژهٔ استقرارِ PAM و راهکارِ متناظرِ NexGate برای کاهشِ آن:

RISK 01

اختلال در سرویس‌های فعلی هنگامِ مهاجرت

کاهش: مهاجرتِ مرحله‌ای: ابتدا روی محیطِ آزمایش، سپس سامانه‌های غیربحرانی و در نهایت سامانه‌های حیاتی.

RISK 02

مقاومتِ کاربران در برابرِ تغییرِ ابزار

کاهش: حفظِ ابزارهای آشنای کاربران (psql، kubectl، کلاینتِ RDP) از طریقِ گذرگاهِ SSH و کیوسکِ موقت.

RISK 03

وابستگی به یک تأمین‌کنندهٔ داخلی

کاهش: استقرارِ کاملاً درون‌سازمانی؛ سرور، کلیدها و داده‌ها زیرِ کنترلِ سازمانِ خریدار، بدونِ هیچِ ارتباطی با بیرون.

RISK 04

ناهماهنگی با زیرساختِ موجود

کاهش: پشتیبانی از تمامیِ منابعِ هویتی (LDAP، AD، SAML، OIDC) و SIEM‌های رایج (Splunk، Elastic، Syslog) از روزِ اول.

شرایط تجاری و قیمت‌گذاری

مدل قیمت‌گذاری NexGate بر اساس سه فاکتور اصلی تعیین می‌شود: **تعداد کاربران هم‌زمان، تعداد منابع هدف تحت پوشش (سرور، پایگاه داده، تجهیز شبکه) و سطح پشتیبانی انتخابی (استاندارد، حرفه‌ای یا Managed)**. قراردادهای به صورت سالانه ریالی منعقد می‌شود و امکان پرداخت مرحله‌ای متناسب با فازهای پیاده‌سازی فراهم است.

NATIONAL

طرح ملی

زیرساخت‌های کلان ملی و چندمنطقه‌ای، با کاربر نامحدود.

Managed پشتیبانی

ENTERPRISE

طرح سازمانی

استقرار توزیع‌شده مرکز و منطقه، تا ۵۰۰ کاربر هم‌زمان.

پشتیبانی حرفه‌ای

BRANCH

طرح شعبه

استقرار تک‌نقطه‌ای، تا سقف ۵۰ کاربر هم‌زمان.

پشتیبانی استاندارد

سه طرح بالا نمونه‌اند؛ پیکربندی و قیمت نهایی متناسب با سناریوی سازمان شما تنظیم می‌شود.

PRICING REQUEST

با تکمیل فرم تماس و درج تعداد کاربر، صنعت سازمان و چالش فعلی، در کمتر از ۴۸ ساعت کاری پیش‌فاکتور با شرایط سفارشی‌سازی‌شده برای سازمان شما ارسال خواهد شد.

درخواست پیش‌فاکتور (/contact)

سناریوی نمونه کاربرد

سناریوی زیر فرضی ولی واقع‌گرایانه است و صرفاً برای نمایش مسیر ارزش‌آفرینی ارائه می‌شود. یک اپراتور زیرساختی متوسط با ۱۸۰ کاربرِ ادمین، ۴۵۰ سرور تحت مدیریت، و الزام پاسخگویی به ممیزی نهاد ناظر در هر شش ماه.

NexGate پس از • AFTER

- آماده‌سازی گزارش: کاهش به ۳ روز.
- ادغام تمامی ابزارها در یک پنل واحد.
- چرخش خودکار رمز، ریسک نشت اعتبارنامه را به حداقل رساند.

NexGate پیش از • BEFORE

- آماده‌سازی گزارش ممیزی: ۳ هفته نفر-تیم.
- شش ابزار موازی برای مدیریت دسترسی.
- دو مورد نشت اعتبارنامه در سال گذشته.

روش پیاده‌سازی، در چهار فاز کنترل شده.

روال پیاده‌سازی پیشنهادی، مبتنی بر یک متدولوژی ساختاریافته است که به منظور کاهش ریسک عملیاتی و تضمین تحویل نتایج قابل سنجش، در پیاده‌سازی‌های پیشین آزموده شده است.

۱

WEEK 01-02

کشف و نیازسنجی

تحلیل معماری موجود و نقشه‌برداری منابع

شناسایی کاربران، نقش‌ها و خط‌مشی‌های دسترسی

تعیین منابع هویتی موجود (AD / LDAP / Keycloak)

تدوین سند Scope-of-Work

DELIVERABLE

Discovery Report • Scope-of-Work

۲

WEEK 03-05

استقرار زیرساخت

نصب خوشه NexGate روی محیط مشتری

اتصال به منابع هویتی موجود

پیکربندی سیاست‌های پایه و مازول‌های ضبط

یکپارچه‌سازی با SIEM موجود

DELIVERABLE

۳

WEEK 06-09

مهاجرت کنترل شده

انتقال تدریجی کاربران و سامانه‌های هدف

اعمال فیلترهای دستوری و سناریوهای انطباق

آموزش ادمین‌ها و توسعه‌دهندگان

صحت‌سنجی سیاست‌ها در محیط عملیاتی

DELIVERABLE

Migration Report • Training Records

۴

WEEK 10-12

تثبیت و انتقال مالکیت

اجرای ممیزی نهایی امنیتی و آزمون نفوذ کنترل شده

تولید نخستین گزارش‌های انطباق

انتقال مالکیت عملیاتی روزمره به تیم داخلی، با تداوم پشتیبانی سالانه NexGate

برنامه‌ریزی روال نگهداشت بلندمدت

DELIVERABLE

Compliance Report • Ownership Hand-Off

پرسش‌های متداول

+

آیا برای استفاده از NexGate نیاز به نصب عامل (Agent) روی سرورهای هدف است؟

+

در صورت قطع کامل سرور NexGate، آیا دسترسی اضطراری به سرورها ممکن است؟

+

داده‌های ضبط‌شده در چه فرمتی و کجا نگهداری می‌شوند؟

+

آیا سورس‌کد در اختیار سازمان خریدار قرار می‌گیرد؟

+

در پایان قرارداد، تکلیف داده‌های ضبط‌شده چیست؟

+

پشتیبانی در ساعات غیراداری چگونه است؟

+

آیا NexGate با راهکارهای SIEM و DLP موجود ادغام می‌شود؟

+

حداقل زیرساخت موردنیاز برای استقرار آزمایشی چیست؟

+

آیا توسعه‌دهندگان می‌توانند با ابزارهای آشنای خود کار کنند؟

+

زمان آموزش تیم داخلی چقدر است؟

گام بعدی، یک جلسه مهندسی ۴۵ دقیقه‌ای است.

[دانلود نسخه PDF \(proposal.pdf/\) ↓](#)[بازگشت به وبسایت \(/\) ↗](#)[رزرو دمو خصوصی \(/contact\) ↗](#)

پس از مطالعه این سند، پیشنهاد می‌گردد یک جلسه فنی مشترک، میان تیم امنیت و زیرساخت سازمان شما و تیم مهندسی NexGate برگزار گردد. در این جلسه ۴۵ دقیقه‌ای، سامانه بر اساس سناریوهای واقعی سازمان شما ارائه خواهد شد و پرسش‌های فنی تیم شما مستقیماً توسط مهندسان توسعه‌دهنده پاسخ داده می‌شود.

PROPOSAL BY

تیم راهبردی DOTECH

TEHRAN • HELSINKI

CONTACT

sales@nexgate.ir

(mailto:sales@nexgate.ir)

support@nexgate.ir

(mailto:support@nexgate.ir)

REFERENCE

PROP-NXG-2026-05

VALID UNTIL ۳۱ شهریور ۱۴۰۵

(۲۰۲۶/۰۹/۲۲)